

Atelier Nova

Accès, horaires et services : ce qu'il faut savoir pour nous joindre ou nous rendre visite.

Le studio

Atelier Nova est un studio de design graphique et numérique de 25 personnes. Nous créons des identités visuelles, des sites web et des supports de communication pour les entreprises.

Adresse et accès

- Adresse : 27 quai de la Loire, 44000 Nantes, troisième étage. Sonnez à l'interphone « Atelier Nova ».
- Le studio est à dix minutes à pied de la gare de Nantes.
- Stationnement : le studio n'a pas de parking. Un parking public payant se trouve à 200 mètres, sur le quai.
- Accessibilité : l'immeuble a un ascenseur.
- Téléphone de l'accueil : 01 99 00 03 00.

Horaires

Jours	Horaires
Du lundi au vendredi	de 9 h à 18 h
Samedi, dimanche et jours fériés	fermé

Les visiteurs sont reçus sur rendez-vous. Les livraisons et les coursiers sont reçus à l'accueil, au troisième étage, de 9 h à 17 h.

Nos services

Service	Pour quoi	Adresse e-mail
Commercial	demandes de devis, nouveaux projets	commercial@atelier-nova.example
Comptabilité	factures, paiements, relances	compta@atelier-nova.example
Support client	questions sur un projet en cours	support@atelier-nova.example

Devis et tarifs

- Le devis est gratuit. Il est envoyé sous 48 heures ouvrées après un premier échange avec le service commercial.
- Nous ne donnons pas de prix par téléphone : chaque projet est chiffré sur devis.

Factures

- Nos factures sont payables à 30 jours, par virement.
- Pour une question sur une facture, gardez son numéro à portée de main : il commence par « NOVA- ».

Projets en cours

Chaque client a un chef de projet référent. Pour une question sur un projet en cours, demandez votre chef de projet, ou écrivez au support client.

Candidatures et démarchage

- Les candidatures, spontanées ou pour une offre, sont reçues uniquement par e-mail, à jobs@atelier-nova.example.
- Le studio ne donne pas suite au démarchage commercial par téléphone.